



23 июля 2021 года
14.30 ч.

№ 15

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

450101, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Тукаева, 46
Дом Правительства Республики Башкортостан

Об утверждении Порядка действий специалистов по предупреждению возникновения буллинга (травли) и в случаях выявления буллинга в детско-подростковых коллективах в организациях социального обслуживания семьи и детей Республики Башкортостан

Присутствовали члены комиссии: Аднагулов Р.К., Антонова И.Н., Газизов М.А., Ганиев И.Ф., Дерюгина Л.Ю., Засядкин И.С., Иванова Л.Х., Лапшина Н.М., Мухаметдинова Л.Б., Сотниченко В.Г., Спеле В.И.

По уважительным причинам отсутствовали: Гайдук Я.А., Гайсин С.М., Гатауллина Э.В., Забелин М.В., Идрисов Э.М., Капустин М.Л., Сайфуллин А.Ф., Скоробогатова М.М., Хажин А.В., Шагиева Г.Г.

Приглашенные:

Ахмалетдинов Артур Ришатович – начальник отдела по надзору за исполнением законов о несовершеннолетних и молодежи Прокуратуры Республики Башкортостан;

Миназов Филлос Хамитьянович - заместитель министра образования и науки Республики Башкортостан.

Рассмотрев и обсудив проект Порядка действий специалистов по предупреждению возникновения буллинга (травли) и в случаях выявления буллинга в детско-подростковых коллективах в организациях социального обслуживания семьи и детей Республики Башкортостан, Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Республики Башкортостан постановила:

1. Утвердить Порядок действий специалистов по предупреждению возникновения буллинга (травли) и в случаях выявления буллинга в детско-подростковых коллективах в организациях социального обслуживания семьи и детей Республики Башкортостан (прилагается).

2. Министерству семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан обеспечить направление настоящего постановления в организации социального обслуживания семьи и детей Республики Башкортостан, для исполнения.

Заместитель председателя Комиссии
по делам несовершеннолетних
и защите их прав при Правительстве
Республики Башкортостан



И.Ф. Ганиев

Утвержден
Постановлением Комиссии по
делам несовершеннолетних
и защите их прав
при Правительстве
Республики Башкортостан
от 23 июля 2021 года № 15

Порядок действий специалистов по предупреждению возникновения буллинга (травли) и в случаях выявления буллинга в детско-подростковых коллективах в организациях социального обслуживания семьи и детей Республики Башкортостан

1. Общие положения

1.1. Порядок действий специалистов по предупреждению возникновения буллинга (травли) и в случаях выявления буллинга (травли) в организациях социального обслуживания семьи и детей Республики Башкортостан (далее – Порядок), разработан в соответствии с пунктом 2 постановления Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Республики Башкортостан «О системных мерах по профилактике буллинга (травли) несовершеннолетних» от 16 февраля 2021 года № 1.

1.2. Порядок предназначен для специалистов государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей, находящихся в ведении Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан (центры «Семья» и их структурные подразделения – отделения социальный приют для детей и подростков, филиал социально-реабилитационной помощи несовершеннолетним, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей) (далее – учреждение).

1.3. Деятельность учреждений по предупреждению возникновения буллинга (травли) и в случаях выявления буллинга в учреждениях координирует Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан.

1.4. На базе каждого учреждения приказом руководителя формируются антибуллинговые команды из числа специалистов учреждений.

1.5. В состав антибуллинговой команды учреждения включаются: представитель администрации учреждения, обладающий полномочиями и авторитетом (директор, заместитель директора или руководитель

структурного подразделения/отделения); специалисты учреждения: социальный педагог, педагог-психолог, психолог, воспитатель, в команду может быть включен иной специалист учреждения из числа активных и компетентных специалистов.

1.6. Антибуллинг-команда организует работу по профилактике буллинга (травли), а также работу со случаем выявленных признаков буллинга (травли).

1.7. Работа по предупреждению буллинга (травли) — это не разовое мероприятие, а комплекс мероприятий, который проводится на протяжении всего периода пребывания ребенка в учреждении.

1.8. Буллинг (травля) – это система, в которую включены не только жертва и агрессор, а также дети-свидетели, наставники, педагоги и другие специалисты учреждения или внешние специалисты.

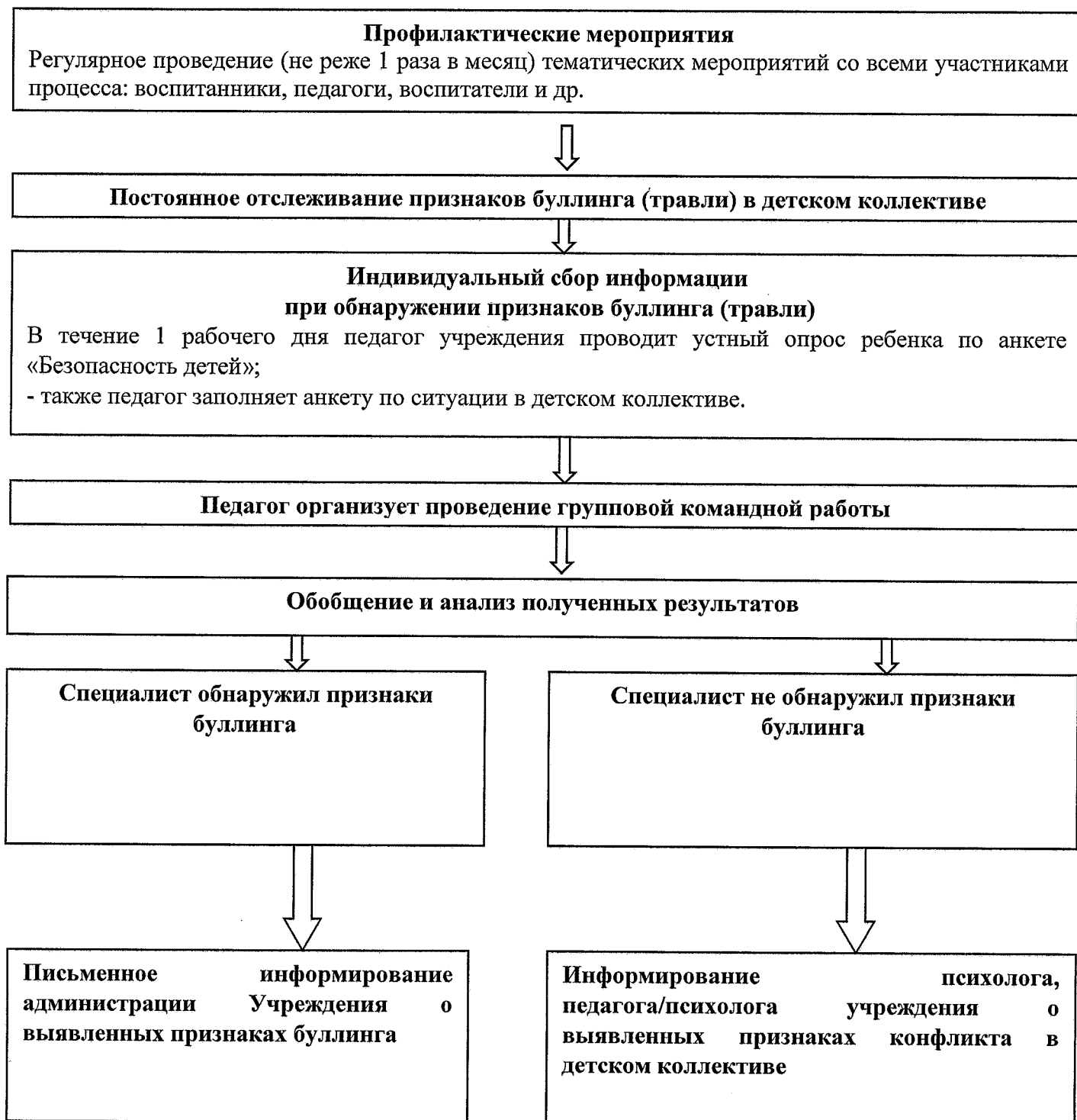
1.9. Системный подход в работе по предупреждению буллинга заключается в реализации следующих направлений:

а) предупреждение буллинга – работа, направленная на своевременное выявление риска возникновения буллинга, посредством мониторинга психологического климата среди воспитанников и в педагогическом коллективе.

б) работа с выявленным случаем буллинга – индивидуальная и групповая работа со всеми участниками буллинг-системы.

в) организация поддерживающей среды в учреждении – работа, направленная на информирование участников процесса (администрации учреждения, педагогического состава, вспомогательного персонала, воспитанников), а также формирование у них негативного отношения к буллингу.

2. Алгоритм действий специалистов по предупреждению возникновения буллинга (травли) в коллективах организаций социального обслуживания семьи и детей, подведомственных Министерству семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан



1. Антибуллинг-команда учреждения по отдельному плану, утвержденному руководителем учреждения организует профилактические мероприятия (не реже 1 раза в месяц) со всеми участниками процесса: воспитанниками, педагогами, воспитателями и др.

Например: тренинги и групповые занятия профилактического направления (профилактика конфликтов, толерантность и др.) для воспитанников; тематические педсоветы, обучающие семинары для коллектива индивидуальные консультации, разработка методических пособий, буклетов для педагогов, воспитателей.

2. В постоянном режиме специалисты, работающие с детьми, отслеживают маркеры буллинга (травли).

3. При обнаружении маркеров, которые могут говорить о буллинге, специалист незамедлительно должен проинформировать руководителя учреждения, психолог учреждения в течение 3 рабочих дней должен провести индивидуальный сбор информации по анкетам «Безопасность детей» (**Форма 3**) и по ситуации в детском коллективе (**Форма 4**). Сбор информации можно проводить в устной форме, в выборочном предоставлении вопросов для воспитанника.

Маркеры для специалиста:

Физическая, вербальная, поведенческая агрессия со стороны сверстников.

Ребенок часто оказывается участником ссор, драк, в которых он скорее беззащитен, и, которых пытается избежать (часто при этом плачет).

Следы насилия (синяки, порезы), которые не объясняются естественным образом.

Одиночество и/или желание находиться рядом со взрослыми, отсутствие друзей в коллективе.

Игнорирование сверстниками в командных играх.

Нежелание отвечать во время занятий, впечатление тревожного и неуверенного в себе человека.

Подавленное состояние, частые слезы.

Резкое или постепенное ухудшение успеваемости.

4. С целью уточнения маркеров психолог проводит командные игры (не менее 3-х) для выявления характера взаимодействия между детьми в коллективе.

5. После проведенных мероприятий и анализа собранной информации психолог должен:

- при обнаружении признаков буллинга составить письменное информирование руководителя учреждения о выявленных признаках буллинга (**Форма 1**) и внести информацию в журнал (**Форма 2**).

- при отсутствии признаков буллинга информировать руководителя учреждения о выявленных признаках конфликта в детском коллективе и представить примерный план по предотвращению конфликта. План утверждается антибуллинг-командой и принимаются меры по его реализации.

3. Алгоритм действий специалистов в случае выявления буллинга (травли) в детско-подростковых коллективах в организациях социального обслуживания семьи и детей, подведомственных Министерству семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан



1. Администрация учреждения осуществляет прием информации о возможном случае буллинга (от педагога/воспитателя или иного специалиста учреждения в письменной форме, от других воспитанников - устно).

Администрация совместно с социально-психологической службой учреждения принимает решение о неотложности реагирования на выявленные признаки случая буллинга (травли).

2. Руководитель учреждения в письменной форме информирует Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан о выявленном случае буллинга в учреждении.

3. Руководитель учреждения приказом назначает членов антибуллинговой команды, ответственных за работу со случаем буллинга (психолог, педагог-психолог, социальный педагог и др.).

4. Ответственные специалисты в течение 2-х рабочих дней проводят сбор информации от предполагаемой жертвы, обидчика и свидетелей во время личных встреч.

Встречи с агрессором и пострадавшим должны проводиться отдельно.

Разбор случая буллинга (травли) предполагает:

- определение реальности совершения факта травли;
- длительность и повторяемость этих действий (первый и единственный случай, повторные действия или систематические издевательства);
- характер действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- определение участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- актуальное психоэмоциональное состояние пострадавшего;
- мотивация совершения насильственных действий;
- отношение свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;
- определение возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

В течение следующего рабочего дня разрабатывается план работы со случаем буллинга на 1 мес. и более (**Форма 5**).

В план мероприятий по работе со случаем буллинга включаются:

- оказание психологической помощи и поддержки пострадавшему;
- мероприятия, направленные на сплочение коллектива;
- консультативно-коррекционная работа с детьми, оказавшимися свидетелями буллинга;
 - информационно-просветительская работа с коллективом учреждения;
 - повышение уровня коммуникативной культуры воспитанников;
 - профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков;
 - профилактика асоциального поведения воспитанников;
 - развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции и пр.

5. Мониторинг реализации плана мероприятий проводится по итогам реализации плана работы со случаем буллинга специалистами не позднее 1,5 мес. со дня реализации план работы со случаем буллинга.

Случай буллинга может считаться закрытым после того, как всем участникам ситуации оказана социально-психологическая помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры, обстановка в группе нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других воспитанников) не наблюдается в течение 4 недель.

5. Руководитель учреждения в письменной форме информирует Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан об итогах работы по плану мероприятий по работе со случаем буллинга.

6. Министерство при осуществлении проверок учреждения вправе проводить контрольные мероприятия по выяснению ситуации в детском коллективе с привлечением стороннего специалиста.

Форма 1.

Директору ГБУ «_____»
 От _____
 (ФИО, должность)

Служебная записка

Довожу до Вашего сведения, что мною _____
 (ФИО специалиста)
 в период с _____ по _____ 20__ года в отношении воспитанника
 _____ были выявлены (ФИО, класс
 обучающегося)

Факты, дающие право предполагать риск возникновения буллинга в детском
 коллективе _____

_____ (с указанием: дат и времени, мест происшествий, описания самого факта и в каком
 виде)

Прошу Вас оказать содействие в профилактике буллинга и организации работы с
 детским коллективом.

Дата «_____» _____ 20__ г.

Подпись

Форма 2.**ФОРМА ЖУРНАЛА УЧЕТА СЛУЧАЕВ БУЛЛИНГА В УЧРЕЖДЕНИИ**

№ п/п	Дата внесения записи	Описание происшествия	ФИО пострадавшего	ФИО агрессора	Проведенная работа	Специалист

Опросник для детей и подростков «Безопасность детей»
(педагог/воспитатель может проводить устный опрос ребенка)

Дорогой друг! Приглашаем тебя принять участие в исследовании. Выбирай только один ответ, старайся долго не думать над ответом, отвечай первое, что приходит в голову.

Ф.И.О. _____
Укажи пол _____, возраст _____, класс _____ школа _____.

1. **Насколько безопасно ты себя чувствуешь**? (выбери только один ответ)
- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| <u>в центре</u> | <u>в школе</u> |
| а) безопасно | а) безопасно |
| б) ощущаю себя в опасности | б) ощущаю себя в опасности |
2. **Испытывал(а) ли ты лично издевательство со стороны сверстников, других воспитанников?** (выбери только один ответ)
- а) да
б) нет (если выбрал этот ответ, то сразу переходи к вопросу №5)
в) затрудняюсь ответить (если выбрал этот ответ, то сразу переходи к вопросу №5)
3. **Где это происходило?**
- а) в школе
б) на улице (во дворе)
в) в детском доме
г) другое (укажи свой вариант) _____
4. **Появляется ли у тебя желание ответить тем же?** (выбери только один ответ)
- а) да
б) нет
в) затрудняюсь ответить
5. **Кто совершает насилие (издевается) в школе, на твой взгляд:**
- а) старшие ученики
б) ровесники
в) учителя
г) другое (укажи свой вариант) _____
6. **Бывает ли, что одноклассники в школе или воспитанники центра ведут себя с тобой следующим образом?**

	Никогда	Иногда	Постоянно
а) насмеяются над тобой и делают тебя «игрушкой»			
б) игнорируют, не допускают к совместной деятельности			
в) применяют физическую силу (ударяют, пинают, толкают и т.п.)			
г) распространяют ложные слухи о тебе			
д) отбирают деньги или вещи, портят их			
е) насмеяются над твоим внешним видом, особенностями фигуры			
ж) угрожают (запугивают)			
з) другое (укажи свой вариант)			

--	--	--	--

7. Как ты поступаешь, когда тебя обижают? (выбери только один ответ)

- а) пропускаю занятия в школе, ни с кем не разговариваю
- б) делаю вид, что ничего не произошло
- в) стараюсь объяснить, что так поступать нельзя
- г) избегаю места, где это происходит
- д) затрудняюсь ответить
- е) другое (укажи свой вариант) _____

8. Ты был(а) свидетелем издевательств? (выбери только один ответ)

в классе

в центре

- а) да
- б) нет

- а) да
- б) нет

9. Как ты поступал(а), когда обижали твоего одноклассника или друга? (выбери один ответ)

- а) ничего не делал, так как это не мое дело
- б) ничего не делал, но возникало желание помочь ему
- в) пытался помочь ему

10. Ты когда-нибудь участвовал(а) в травле (издевательствах) другого человека? (выбери только один ответ)

- а) да
- б) нет

11. Наказывают ли тебя в центре? (выбери только один ответ)

- а) часто
- б) иногда
- в) никогда (если выбрал этот ответ, то сразу переходи к вопросу № 14)

12. Как тебя наказывают в центре?

- а) перестают с тобой разговаривать
- б) ставят в угол
- в) не пускают гулять на улицу
- г) лишают возможности общаться с друзьями
- д) запрещают пользоваться компьютером, планшетом и т.д.
- е) наказывают физически (бьют, дают подзатыльники и др.)
- и) другое (укажи свой вариант) _____

13. Кто чаще тебя наказывает (укажи свой вариант)? _____

14. Бывает ли, что воспитатели в центре поступают с тобой следующим образом?

	Никогда	Иногда	Постоянно
а) оскорбляют, унижают, кричат, дают неприятные прозвища, насмеются над тобой			
б) не заботятся, не поддерживают, не помогают тебе, когда тебе это больше всего нужно			
в) применяют физическую силу (толкают, пинают, бьют и т.п.)			
г) угрожают			
д) другое (укажи свой вариант)			

Большое спасибо за участие в опросе!

Форма 4.

Анализ ситуации в детском коллективе

Инструкция: заполните таблицу.

№	Показатель	Да (Указывать ФИО ребенка)	Нет
1	В детском коллективе есть обучающийся, который регулярно подвергается насмешкам или угрозам со стороны сверстников в оскорбительной манере		
2	В детском коллективе есть обучающийся, которого часто задирают, толкают, пинают, бьют, а он не может себя адекватно защитить		
3	В детском коллективе есть обучающийся, который часто оказывается участником ссор, драк, в которых он скорее беззащитен и которых пытается избежать (часто при этом плачет)		
4	В детском коллективе есть обучающийся, у которого другие дети берут учебники, деньги, другие личные вещи ребенка, разбрасывают их, рвут, портят		
5	В детском коллективе есть обучающийся, который часто проводит время в одиночестве и исключен из компании сверстников во время перемен, обеда. У него нет ни одного друга в классе		
6	В детском коллективе есть обучающийся, которого другие дети в командных играх выбирают в числе последних или не хотят быть с ним в одной команде		
7	В детском коллективе есть обучающийся, который старается держаться рядом с педагогом или другим взрослым во время школьных перемен		
8	В детском коллективе есть обучающийся, который избегает говорить вслух (отвечать) во время уроков и производит впечатление тревожного и неуверенного в себе человека		
9	В детском коллективе есть обучающийся, который выглядит расстроенным, депрессивным, часто плачет		
10	В детском коллективе есть обучающийся, у которого резко или постепенно ухудшается успеваемость		
	Итого		

Интерпретация: за каждый ответ ДА, начисляется по 1 баллу.
от 10 до 4 баллов - присутствует риска возникновения буллинга (травли);
от 3 баллов до 0 баллов – отсутствует риск возникновения буллинга (травли).

